

A BRG Geradores tem como compromisso do seu Sistema de Gestão da Qualidade:

**1. Compromisso com a Qualidade**

- 1.1 Desenvolver e fabricar Grupos Geradores de alta qualidade para atender às necessidades e expectativas dos nossos clientes.
- 1.2 Prestar serviços de locação, instalação e assistência técnica garantindo o desempenho e atendendo as necessidades e expectativas de nossos clientes.

**2. Satisfação do Cliente**

- 2.1 Colocamos nossos clientes em primeiro lugar. Valorizamos o feedback dos clientes e o utilizamos para aprimorar constantemente nossos produtos e serviços.

**3. Melhoria Contínua**

- 3.1 Promovemos uma cultura de melhoria contínua em todos os níveis da organização. Incentivamos nossos funcionários a buscar a excelência em seu trabalho, identificar oportunidades de aprimoramento e implementar soluções eficazes.
- 3.2 Realizamos avaliações periódicas de desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade.

**4. Conformidade com os Padrões e Regulamentos**

- 4.1 Comprometemo-nos a cumprir todas as normas, regulamentos e requisitos aplicáveis à nossa indústria.
- 4.2 Mantemos um sistema de gestão da qualidade robusto que nos permite garantir a conformidade em todas as etapas do processo de produção, desde o projeto até a entrega final do produto.